

En **HOSPITAL ANGELES CUAUHTÉMOC (SERVICIOS HOSPITALARIOS DE CUAUHTÉMOC S.A. DE C.V.)**, con domicilio en calle Nicolás Bravo No. 1665, colonia Progreso, ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, C.P. 31550, tu bienestar y la confianza que depositas en nosotros son lo más importante. Por ello, nos aseguramos de que tus datos personales estén protegidos con los más altos estándares de calidez, ética y seguridad, en total apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### 1. Los datos que nos confías y cómo los cuidamos

Para brindarte una atención médica precisa y de excelencia, requerimos procesar algunos de tus datos (de identificación, contacto, laborales y patrimoniales). Asimismo, debido a la naturaleza del cuidado hospitalario y para garantizar tu seguridad en cada procedimiento, trataremos con absoluta reserva los siguientes **Datos Personales Sensibles**:

- **Tu historial de salud:** Información sobre tu estado de salud actual, diagnósticos, alergias, antecedentes familiares y resultados de tus estudios médicos. Conocer esto nos permite diseñar tratamientos seguros y evitar cualquier riesgo para ti.
- **Vida sexual y reproductiva:** Únicamente aquella información que resulte estrictamente indispensable para tu atención médica especializada o diagnósticos clínicos específicos.
- **Creencias religiosas:** Solo en caso de que decidas compartirlas de manera completamente voluntaria, con el fin de brindarte acompañamiento espiritual o respetar tus directrices anticipadas sobre tu tratamiento médico.

Te garantizamos que cada dato es tratado bajo estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, asegurando que solo el personal de salud directamente involucrado en tu cuidado tenga acceso a ellos.

### 2. ¿Para qué utilizamos tu información? (Finalidades Primarias)

Tu información es el pilar que nos permite cuidarte de forma integral. La utilizaremos para los siguientes fines indispensables:

- Darte una atención médica, de enfermería, diagnóstica y hospitalaria con calidad humana y profesionalismo.
- Integrar y mantener actualizado tu Expediente Clínico, asegurando que todo nuestro equipo de salud conozca tus necesidades exactas para proteger tu vida y tu salud en todo momento.
- Cumplir con las normativas sanitarias vigentes y realizar los procesos administrativos de facturación de tus servicios.

**Una nota con calidez para tu seguridad:** Contar con estos datos es esencial para poder atenderte de forma segura. Si decides limitar el uso de esta información, es importante que sepas que el hospital podría verse imposibilitado para brindarte ciertos servicios clínicos, ya que operar sin tu historial médico pondría en riesgo tu propia seguridad y salud, algo que por ética médica siempre buscaremos proteger.

### 3. Actividades para seguir mejorando (Finalidades Secundarias)

Para asegurarnos de ofrecerte siempre la mejor experiencia y continuar elevando la calidad de nuestros servicios, nos gustaría utilizar tus datos para:

- Conocer tu opinión a través de encuestas de satisfacción y monitoreo de calidad después de tu egreso.
- Compartirte información institucional sobre salud, prevención y servicios de tu interés.

**Tú decides en todo momento:** Al ser este un documento de consulta en nuestra página web, si prefieres que no utilicemos tus datos para estas actividades de mejora, puedes hacérselo saber de manera muy sencilla y en cualquier momento enviando un correo electrónico a: [servicioalcliente@angelescuahtemoc.com](mailto:servicioalcliente@angelescuahtemoc.com)

### 4. Tus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tú eres el único dueño de tu información. Tienes pleno derecho a conocer qué datos tenemos, solicitar correcciones si están desactualizados, pedir que los eliminemos o manifestar tu oposición para fines específicos.

Para conocer el procedimiento detallado o resolver cualquier duda con empatía y cercanía, nuestro **Departamento de Servicio al Cliente** está listo para escucharte en el teléfono **625 128 1200 Ext. 7012**, o a través de nuestra dirección de correo electrónico institucional.

### 5. Cambios en nuestro Aviso de Privacidad:

Para adaptarnos a nuevas normativas legales o mejorar nuestros procesos de atención, este aviso puede actualizarse. Nos comprometemos a mantenerte siempre informado sobre cualquier cambio a través de los siguientes medios:

- **En nuestra web:** La versión más reciente estará siempre a tu disposición en nuestro sitio oficial: [www.angelescuahtemoc.com](http://www.angelescuahtemoc.com).
- **En nuestras instalaciones:** Mediante avisos visibles y amigables en las áreas de Admisión y Recepción del Hospital.
- **Atención directa:** Solicitándolo directamente a nuestro equipo a través de [servicioalcliente@angelescuahtemoc.com](mailto:servicioalcliente@angelescuahtemoc.com)